

Übungsaufgaben Zahlungssysteme

1. Ein Zeitschriftenverlag, der mehrere Special Interest-Titel im Bereich Automobil herausgibt, möchte seine Produkte auch über das Internet vertreiben. Zu den Produkten zählen einzelne Artikel aus dem Archiv, der Zugang zu einer Datenbank mit Fahrzeug- und Motorinformationen und das Abonnement der einzelnen Zeitschriftentitel.
 - 1.1. Schlagen Sie für jede Gruppe zwei Zahlungssysteme vor und begründen Sie kurz Ihre Wahl.
 - a) Zahlungssystem für den Verkauf einzelner Artikel aus dem Archiv, Lieferung der Artikel erfolgt online
 - b) Abonnement einer Zeitschrift, Lieferung erfolgt auf dem Postweg
 - c) Zugriff auf die Datenbank, Lieferung der Informationen erfolgt online

Diese Frage stammt aus einer Klausur.

2. Welche Anforderungen müsste aus Kundensicht das optimale Zahlungsverfahren im Internet erfüllen?
3. Welche Anforderungen müsste aus Händlersicht das optimale Zahlungsverfahren im Internet erfüllen?
4. Sie sollen ein Zahlungssystem für einen Online-Shop aussuchen und wollen die am Markt vertretenen Systeme vergleichen. Nennen Sie die Kriterien, nach denen Sie die Systeme beurteilen.
5. In einem Online-Shop werden Ersatzteile für Küchengeräte verkauft, die nicht mehr im stationären Handel erhältlich sind. Der Preis der Produkte liegt zwischen 0,50 Euro und 110 Euro. Der Online-Shop liefert nur nach Deutschland aus. Welche Zahlungsart(en) empfehlen Sie für den Shop?
6. Was haben Zahlungssysteme mit Verschlüsselung zu tun?
7. Warum hat sich bis jetzt kein Mikropayment-Verfahren durchgesetzt?
8. Ein Online-Shop verkauft ältere Auflagen von Schulbüchern und von Lehrbüchern für Hochschulen und Berufsausbildung. Die Preise der Bücher liegen zwischen 5 Euro und 25 Euro. Schlagen Sie geeignete Zahlungsarten vor unter Berücksichtigung der Zahlungsgarantie, der Transaktionskosten und den Voraussetzungen auf Kundenseite.
9. Ein Online-Shop für elektronische Musik bietet überwiegend Vinyl-Platten an. Das bisher existierende Versandgeschäft soll erweitert werden: In Zukunft sollen einzelne

Stücke und spezielle Mixes auch zum kostenpflichtigen Download angeboten werden. Komplette Alben sollen nicht zum Download zur Verfügung stehen. Der Preis für die einzelnen Stücke liegt zwischen 1,99 Euro und 3,99 Euro.

9.1. Welche Online-Bezahlsysteme schlagen Sie für die Musik-Downloads vor? Nennen Sie zwei und begründen Sie Ihre Wahl.

9.2. Bei der Erweiterung des Shops sollen auch die anderen Bezahlssysteme für den Verkauf der Vinyl-Platten überprüft werden. Bisher zahlten die meisten Kunden per Rechnung, diese Bezahlform soll jetzt ersetzt werden, da es immer wieder größere Probleme mit Forderungsausfällen gegeben hat. Vergleichen Sie drei andere Bezahlformen, die für den Shop geeignet sind. Wählen Sie für den Vergleich zwei Kriterien aus, die Ihnen in diesem Fall wichtig erscheinen und zeigen Sie daran die wesentlichen Unterschiede der von Ihnen vorgeschlagenen Bezahlformen auf. Die durchschnittliche Bestellsumme pro Bestellung liegt im Moment bei 60 Euro. (Die Darstellung in einer Tabelle könnte praktisch sein.)

Diese Frage stammt aus einer Klausur.

10. Welches Internet-Zahlungssystem zeichnet sich durch Peer-to-Peer-Fähigkeit aus? (Überweisungen/Vorauszahlungen auf Girokonten sind nicht gemeint.)
Diese Frage stammt aus einer Klausur.

11. In einem Online-Shop werden Drogerieartikel verkauft. Das Sortiment und die Preisgestaltung ist einem vergleichbaren Angebot im stationären Handel ähnlich. Der Online-Shop liefert nur nach Deutschland aus. Welche drei Zahlungsarten empfehlen Sie für den Shop? Geben Sie an, von welcher Bestellsumme pro Bestellung Sie bei der Auswahl der Zahlungsarten ausgehen.
Diese Frage stammt aus einer Klausur.

12. Ein Online-Buch-Shop hat sich auf Restauflagen, Mängelexemplare, Sonderausgaben und gebrauchte Bücher spezialisiert. Ein großer Teil des Sortiments besteht aus Schulbüchern und Lehrbüchern für Hochschulen und Berufsausbildung. Die Preise der einzelnen Bücher liegen zwischen 5 Euro und 25 Euro. Schlagen Sie drei geeignete Zahlungsarten vor unter Berücksichtigung der Zahlungsgarantie und der Transaktionskosten.
Diese Frage stammt aus einer Klausur.